



Gäste kulinarisch zu verwöhnen ist Ihre Leidenschaft. Sie sind eine herzliche und aufgestellte Persönlichkeit und Gastgeber aus Leidenschaft. Sie sind ein Teamplayer, bewahren auch in hektischen Phasen Ruhe und nehmen kurzfristige Spezialwünsche als zusätzliche Herausforderung. Sie möchten Ihre positiven Erfahrungen und Kenntnisse bei uns einbringen.

Dann müssen wir uns kennenlernen. Wir suchen per 01. Dezember 2026 oder nach Vereinbarung eine/n

Teamleitung Service (100%)

Das Restaurant Zollhuus gehört zum renommierten Viersternehotel Kettenbrücke in Aarau. Das Hotel am Fusse der Altstadt wurde 2016 nach kompletter Renovation neu eröffnet, das Restaurant hat im Juni 2021 ein neues Food-Konzept bekommen. Im Mittelpunkt der Speisekarte steht purer Fleischgenuss mit perfekt gegrillten Steaks, Filets und mehr. Aber wir können und wollen auch vegetarisch und vegan, um all unsere Gäste in ihrer Food-Philosophie zu bestätigen. Neben dem Restaurant verfügt unser Haus über eine Rooftop-Terrasse, einen Festsaal und drei weitere Seminar- und Banketträume, deshalb sind wir auch ein beliebter Ort für geschäftliche und private Veranstaltungen.

Wir legen höchsten Wert darauf, unseren Gästen die Wünsche von den Lippen abzulesen, Gastfreundlichkeit und herzlicher Service stehen an oberster Stelle.

Ihr Wirkungsfeld

- Führung, Motivation und Entwicklung des Serviceteams
- Organisation und Koordination der täglichen Serviceabläufe
- Sicherstellung eines hohen Qualitäts- und Servicestandards
- Aktive Mitarbeit im Service und Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft
- Einarbeitung und Begleitung neuer Teammitglieder
- Professioneller Umgang mit Gästefeedbacks und Reklamationen
- Bestellwesen

Ihr Mehrwert für uns

- Berufliche Grundausbildung EFZ, idealerweise mit erster Führungserfahrung
- Organisationstalent und eine selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Flexibilität, auch wenn es einmal hektisch wird
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse vorhanden
- Freude an der Arbeit mit Menschen und an der Teamführung

Was wir Ihnen bieten

- Mitarbeiterrabatte auf Übernachtungen im Hotel Kettenbrücke und in unseren Partnerhotels der Cachet Hotel Collection, sowie weitere attraktive Rabatte
- Interne Schulungen und Weiterbildungen
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Klare Dienstplanung
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Führungsposition

Sind Sie bereit für die neue Herausforderung?

Ihr Kontakt

Gastgeber Bastian Semmelroggen freut sich auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an hr@hotelkettenbruecke.ch. Für Auskünfte erreichen Sie Bastian Semmelroggen unter 062 838 18 18